

## あなたのお声をお聞かせください

障害年金制度や当事務所のサービスを知っていただくために、アンケートにご協力頂けないでしょうか。当事務所の「障害年金申請サポート」のサービスについて、あなた様のご意見をお聞かせ頂き、今後の活動に反映させたいと考えております。どのような些細なことでも結構です。ぜひご協力をお願いいたします（できるだけ具体的に書いて頂けると助かります）。

### Q1. 当事務所に依頼する前は、どんなことで悩んでいましたか？

身金をいくらかいくかといふこと。  
そういう風に記載して…のか悩んでました。  
何度も社会保険事務所に行こうか出来ない（車に乗れないため）

### Q2. 何がきっかけで、当事務所を知りましたか？（グーグルで「鹿児島 障害年金」というキーワードで検索して、紹介で、など）

インターネットで鹿児島市障害年金社会保険学習で検索しました。

### Q3. なぜ、他の事務所ではなく、当事務所にご依頼頂けたのでしょうか？

直感で決めました。

### Q4. ご依頼の際、価格について、どう感じましたか？高いと感じましたか？安いと感じましたか？（高い安いのいずれにせよ）何と比べてそう感じたのでしょうか？

こんなに良いと聞いて高く聞くと安いと思いました。

↓続けて、2枚目もご記入下さい↓

### Q5. ご依頼いただいたて、一番の変化、良かったことは何でしょう？また、特に気に入っている点や良かったと思われた点を3つほど教えて下さい。

この先生の人柄の良さと私のお話を良く聞いてくれたことです。  
丁寧にわかりやすく説明して下さること。  
同じ障害を持っていらっしゃる身体障害者の悩みとみんなの点で  
良くわかる下さりこの先生の出合いは私には大きくて出合えた事が  
良かったです個人的ではまだ未だですが…

### Q6. 「新たに、こんな悩みが出てきている」のような、現在の悩みや課題は何かありますか？

今まで主人の病院へ連れて行ってもらっていたのですが主人の入院で  
行けなくなり2級へ山市の支援手帳とか該当せず民間に依頼するしか  
なくこれでは買物等も行けなくなってしまいます。

### Q7. 「もっと、こういうサポートがあったら嬉しい」という点はありますか？

65歳以下の介護保険に該当します。身体障害者は人に支えられなくて  
困った事をしてても移動手段がなく自宅にこもってしまう  
何か送迎があり皆で交わる所が欲しいと思います。

上記のお声についてお問い合わせがあります。ホームページなどに掲載させていただいてよろしいでしょうか？

下記の中から○印をお付けください。

( ) 名前を出してよい

( ) イニシャルなら出してよい

ご協力ありがとうございました。

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

ご氏名 \_\_\_\_\_ お邊へ感謝いたします