

## あなたのお声をお聞かせください

障害年金制度の周知や今後の当事務所のサービス向上のために、アンケートにご協力頂けないでしょうか。当事務所の「障害年金申請サポート」のサービスについて、あなた様のご意見をお聞かせ頂き、今後の活動に反映させたいと考えております。どのような些細なことでも結構です。ぜひご協力をお願いいたします（できるだけ具体的に書いて頂けると助かります）。

Q1. 当事務所に依頼する前は、どんなことで悩んでいましたか？

この先が不安でした。

Q2. 何がきっかけで、当事務所を知りましたか？（グーグルで「鹿児島 障害年金」というキーワードで検索して、紹介で、など）

スマホで、見ました。

Q3. なぜ、他の事務所ではなく、当事務所にご依頼頂けたのでしょうか？

同じ障害者であるという事で、私達のことについて、色々聞いてもらえると思い、電話しました。

Q4. ご依頼の際、価格について、どう感じましたか？高いと感じましたか？安いと感じましたか？（高い安いのいずれにせよ）何と比べてそう感じたのでしょうか？

私達自身も言っている通り、大変安くおこなって下さるので、ありがとうございます。

↓続けて、裏面もご記入下さい↓

Q5. ご依頼いただいて、一番の変化、良かったことは何でしょうか？また、特に気に入っている点や良かったと思われる点を3つほど教えて下さい。

一番は安心しました。また、よく、この先のことについて、いろいろと聞いてくれるので、とてもうれしいです。

Q6. 「新たに、こんな悩みが出てきている」のような、現在の悩みや課題は何かありますか？

今からは、この先のことを考えて、もう少し体のメンテナンスをしっかりと行いたいと考えています。

Q7. 「もっと、こういうサポートがあったら嬉しい」という点がありますか？

あまりとなく、よいです。

上記のお声についてお願いがあります。ホームページなどに掲載させていただいてよろしいでしょうか？

下記の中から○印をお付けください。

( ) 名前を出してもよい

(○) イニシャルなら出してもよい

ご協力ありがとうございました。

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

ご氏名